

**La Farmacia Española
frente a la
COVID-19**
*Informe tras
dos años de pandemia*

**Actuaciones de la Organización
Farmacéutica Colegial**

Junio 2022



Carta del Presidente

En marzo de 2020, el virus de la COVID-19 irrumpió en nuestras vidas cambiándolas por completo. Hoy, después de poner a prueba las capacidades de nuestro sistema sanitario, la pandemia ha entrado en una nueva fase, marcada por una menor incidencia en cuanto personas hospitalizadas o atendidas en la Unidades de Cuidados Intensivos; por una población vacunada prácticamente en su totalidad; por un nuevo sistema de registro de casos; o por el fin de la obligatoriedad del uso de la mascarilla, salvo determinadas excepciones.

Entre medias han transcurrido más de dos años de lucha. Un tiempo en el que desde la Organización Farmacéutica Colegial se han promovido un sinnúmero de actuaciones e iniciativas para paliar los efectos de la mayor emergencia sanitaria de los últimos cien años. Es momento de hacer balance de lo sucedido, comenzando por el sincero y sentido pésame por todos los profesionales de la farmacia fallecidos a causa del virus, por todas las familias rotas, y también por la de los miles de ciudadanos que han perdido la vida.

Tanto el Consejo General como todos los farmacéuticos de España tuvimos claro desde el principio que el virus nos situaba en un lugar fundamental y que nuestro papel iba a ser decisivo. La grandeza de nuestra profesión - y la razón por la que nunca como en este periodo he estado tan orgullo de pertenecer a ella y representarla al frente del Consejo - está precisamente en que ante situaciones críticas hemos respondido con máxima entrega desde esa primera línea de defensa que hemos sido todos los profesionales sanitarios.

La Farmacia se ha desvelado ante la sociedad como una profesión sanitaria esencial, y que en todas sus facetas de ejercicio ha demostrado una absoluta vocación de servicio a la sociedad, en los hospitales, en los laboratorios de análisis clínicos, en la distribución, en la salud pública, en la docencia, la investigación, la industria y en la farmacia comunitaria, donde más farmacéuticos ofrecen su servicio a la población. Los más de 78.000 colegiados farmacéuticos hemos estado siempre de guardia por nuestros pacientes.

El objetivo que persigue esta publicación es, precisamente, hacer valer todas las fortalezas del ecosistema farmacéutico y poner esa experiencia a disposición de las Administraciones para seguir contribuyendo tanto en la lucha contra el virus como en el abordaje de futuras crisis de salud pública.

Es indiscutible que la red de más de 22.000 farmacias ha demostrado ser una auténtica red de inteligencia sanitaria con un profundo compromiso social y capacidades asistenciales para muchos desconocidas. Sólo durante el primer mes de confinamiento, atendió más de 30 millones de españoles; muchos de ellos en su domicilio o de manera telemática. Los más de 54.000 farmacéuticos comunitarios fueron para muchos ciudadanos los únicos profesionales sanitarios que tenían en su localidad o municipio. E, incluso, fuimos decisivos en la gestión de la última ola, gracias a que desde las farmacias se realizaron o registraron más de un millón de test de antígenos que permitieron detectar más de 110.000 casos positivos.

La conclusión, como afirmamos al principio de la pandemia, es que llegamos a donde nadie más llega y queremos, podemos y sabemos hacer más por los españoles. Los hechos han demostrado que somos imprescindibles. La red de farmacias en España es una conquista social, un modelo sin parangón en Europa que nos ha permitido reforzar y aumentar la capacidad asistencial del Sistema Sanitario. Se ha desarrollado una enorme labor sanitaria que ha sido ampliamente reconocida por la sociedad, que ha mostrado su unánime confianza en los farmacéuticos.

En mi intervención ante el Grupo de Trabajo de la Comisión de Reconstrucción en el Congreso en julio de 2020, afirmé que ninguna reforma del Sistema Nacional de Salud será completa si no se cuenta con los farmacéuticos. Esa convicción no ha hecho más que fortalecerse todo este tiempo. Si echamos la vista atrás para ver todo el camino recorrido durante la pandemia, comprobamos que sin la farmacia todo hubiera sido peor. Esa cruz verde que nunca se apaga ha sido un referente para todos los ciudadanos. Estas páginas son la mejor prueba.

Jesús Aguilar Santamaría

Índice

La Farmacia ante la COVID-19 en 10 titulares	4
1. Introducción	8
2. Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre la infección de la COVID-19	9
2.1 Iniciativas en materia de política sanitaria relativas a las necesidades del conjunto de los profesionales farmacéuticos	9
2.2 Iniciativas de carácter técnico en materia de seguridad como protocolos de actuación en el ámbito de la farmacia	11
2.3 Iniciativas formativas e informativas sobre COVID-19	12
2.3.1 Iniciativas informativas	13
2.3.2 Iniciativas formativas.....	17
2.4 Otras iniciativas relacionadas con el colectivo farmacéutico	20
3. Acciones dirigidas a la ciudadanía durante la pandemia por la COVID-19 ...	21
3.1 Ampliación de servicios asistenciales para garantizar la accesibilidad de los tratamientos a la ciudadanía	21
3.2 Ampliación de servicios asistenciales, específicamente a la población más vulnerable	22
3.3 Actuaciones de carácter social desarrolladas a través de las farmacias	26
3.4 Iniciativas informativas y de divulgación dirigidas a la población	27
3.4.1 Infografías dirigidas a la población.....	27
3.4.2 Videoconsejos sanitarios y documentos dirigidos a la población	30
3.4.3 Encuestas y campañas.....	33
3.4.4 Reconocimientos a la labor y entrega	34
4 Actuaciones a nivel internacional	35

Resumen ejecutivo

La Farmacia ante la COVID-19 en 10 titulares

Cuando se cumplió el primer año de pandemia, publicamos un informe que incluía un resumen ejecutivo: La Farmacia ante la COVID-19 en 10 titulares. Ahora, se vuelve a incluir, convenientemente actualizado pero con un mismo objetivo: poner en valor aportación de la profesión sanitaria a la salud y bienestar de los 47 millones de españoles. Desde el primer día, los más de 78.000 farmacéuticos colegiados estuvimos al pie del cañón; siempre de guardia.

Con una actitud siempre constructiva, desde la Organización Farmacéutica Colegial lideramos cada situación, ofreciendo en cada caso una respuesta eficaz, viable y adecuada a cada uno de los retos que se han ido planteando. Además, este sobreesfuerzo no ha impedido que pusiéramos en marcha otras acciones para impulsar nuestro avance profesional.

Hemos demostrado con hechos que tanto la profesión farmacéutica como el modelo español de farmacia son parte esencial de nuestro Sistema Nacional de Salud. Como se puede comprobar a lo largo de este informe, hemos hecho realidad y confirmado el correcto enfoque de nuestra estrategia corporativa : ***Somos Farmacéuticos: asistenciales, sociales, digitales.***

1. La red de 22.137 farmacias: un recurso esencial en la lucha contra el coronavirus

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos, consciente del alcance de las crisis, el 13 de marzo de 2020, antes de que se declarara el Estado de Alarma, **analizó la situación y elaboró y remitió a las autoridades sanitarias una batería de medidas** para promover la prevención de ciudadanos y profesionales y garantizar el acceso a los medicamentos en un escenario complejo. Una actitud constructiva que ha permanecido intacta durante todo este tiempo. La prueba es que muchas de ellas, como se puede comprobar en este documento, se han puesto en marcha con notable éxito –desde el reparto de mascarillas o las labores de detección y cribado– confirmando la capacidad de respuesta, **agilidad y eficiencia** de la farmacia española en una situación de emergencia, que ha contribuido a mitigar la emergencia sanitaria. Un valor a tener en cuenta.

2. Siempre de guardia

Como primer paso se dotó a las 22.137 farmacias y a los 54.000 farmacéuticos que trabajan en las mismas de un **procedimiento de actuación** para reforzar la **capacidad de detección** del sistema sanitario, contribuir a la **prevención del contagio** de los ciudadanos, pero también de los profesionales con el fin de que no se viese alterada **la continuidad** de la prestación farmacéutica. A pesar de que, en los más de dos años en que la pandemia lleva vigente, ya suman 27 los profesionales de la farmacia fallecidos, hasta en los peores momentos la red de farmacias estuvo operativa al 99,8%. Hemos estado, y estamos, *siempre de guardia*, al pie del cañón.

3. Más información, más prevención, menos contagios

Formación e información son la base de cualquier estrategia de Salud Pública dirigida a promover la prevención. En esta línea, la Organización Farmacéutica Colegial ha generado una ambiciosa y completa batería de documentación para profesionales y pacientes: **4 Informes Técnicos** con sucesivas actualizaciones, **17 infografías** monográficas, **17 Videoconsejos** así como un amplio programa formativo formado por un **Curso Marco** para profesionales con más de **20.000 alumnos**, un arsenal de herramientas que sin duda han contribuido a evitar contagios, fomentar actitudes responsables, y salvar vida, frenando el avance de una pandemia en la que la farmacia ha sido el primer centro sanitario donde los ciudadanos han acudido a informarse.

4. Transformación digital: más valor añadido y más seguridad para el paciente

El **liderazgo digital** de la farmacia se ha puesto de manifiesto durante la crisis más que nunca. Hemos acelerado la implantación de proyectos en los que llevamos trabajando desde hace tiempo. Así, sobre unas sólidas bases tecnológicas, se han desarrollado **soluciones tecnológicas** para **evitar desplazamientos** a los pacientes y **reducir el riesgo de contagios**. En concreto, se ha puesto en marcha la **modificación de la receta electrónica pública** para renovar las prescripciones en pacientes crónicos desde la Farmacia o la **renovación de los tratamientos con visados** sin necesidad de desplazarse al centro de Salud. Especial atención también merecen las soluciones tecnológicas puestas en marcha para impulsar la **Receta Electrónica Privadas** que suma un millón de operaciones y que ha sido posible gracias a la consecución con agilidad de acuerdos con las profesiones prescriptoras, las mutualidades y la sanidad privada.

5. Continuidad asistencial: acercando el medicamento y la Atención Farmacéutica al paciente

Desde la Organización Farmacéutica Colegial nos hemos esforzado porque la situación de aislamiento de las primeras etapas de la pandemia no fuera motivo para ningún paciente interrumpiera su medicamento. Prueba de ello son las 850.000 personas pertenecientes a colectivos vulnerables o grupos de riesgo que, solo durante el primer mes (marzo de 2020), recibieron los medicamentos en sus casas gracias al protocolo excepcional de atención farmacéutica domiciliaria. También, hasta en seis Comunidades Autónomas –Andalucía, Cantabria, Cataluña, La Rioja, Aragón o Navarra–, se articularon sistemas de colaboración entre la farmacia hospitalaria y comunitaria para garantizar esa continuidad asistencial, mediante la dispensación colaborativa de medicamentos hospitalarios en la farmacia comunitaria. Por ejemplo, en Cantabria y solo entre los meses de abril y mayo de 2020, se dispensaron de esta forma más de 57 medicamentos diarios, hasta alcanzar las 2.249 entregas.

6. El farmacéutico, un agente de salud pública esencial en cribado y vacunación

La Organización Farmacéutica Colegial ha ofrecido a las autoridades sanitarias la colaboración de las 22.137 farmacias como una red de inteligencia sanitaria en el cribado y detección precoz de la COVID-19. En concreto, entre julio de 2021 – cuando se autorizó la dispensación sin receta de test de autodiagnóstico para la COVID-19- y enero de 2022, las farmacias de hasta 12 Comunidades, en las que residen más de 27 millones de ciudadanos, han realizado más de un millón de test COVID y notificado 110.00 positivos.

Del mismo, desde el comienzo de la campaña de vacunación en enero de 2021, la profesión farmacéutica ha diseñado un conjunto de acciones que abarcan labores de sensibilización y educación; así como de farmacovigilancia y adherencia; e, incluso, la posibilidad de utilizar la propia red de farmacias como centros de vacunación.

7. Cercanía y sensibilidad con los más vulnerables

A los efectos sanitarios de esta crisis, se suman sus efectos sociales. Desde la Organización Farmacéutica Colegial también hemos trabajado por combatirlos mediante iniciativas como **Mascarilla-19**, destinada a prestar ayuda a víctimas de **violencia de género** y que ha sido exportada a países de cuatro continentes, y a la que se han sumado en este tiempo otras actividades como un protocolo de actuación consensuado con la Delegación del Gobierno contra la violencia de género; o la colaboración con las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de Estado** en la detección de personas pertenecientes a **colectivos vulnerables, especialmente las personas mayores**, y que han dejado de retirar su medicación habitual, señal de que **pueden necesitar ayuda**. Y a la que se suman numerosas acciones locales y provinciales dirigidas a colectivos desfavorecidos. Además, en noviembre de 2021 se presentó la Estrategia Social de Farmacia.

8. Información fiable, veraz y rigurosa para combatir los bulos

Negacionistas, antivacunas, *fake news* o bulos se presentan como peligrosos aliados del coronavirus. Frente a ellos, la Organización Farmacéutica Colegial ha desplegado una intensa actividad, facilitando que los ciudadanos puedan protegerse eficazmente frente a la COVID-19. Desde la profesión farmacéutica nos hemos volcado en esa faceta de servicio público ofreciendo, en todo momento, mensajes claros a toda la población y a través de numerosos canales, desde nuestro portal en internet, medios de comunicación y redes sociales. Entre ese material divulgativo se encuentran **más de 17 infografías y 17 videoconsejos**.

9. Un creciente reconocimiento social al profesional sanitario más cercano

Más de 20 reconocimientos y homenajes públicos ha recibido la profesión farmacéutica, entre ellos, el Premio Princesa de Asturias a la Concordia, con los que se reconoce su papel durante la pandemia, confirmando su cercanía y accesibilidad a los ciudadanos; o un compromiso social y sanitario de los más de 76.000 farmacéuticos colegiados, que va más allá de lo profesionalmente exigible.

El reconocimiento quizá más relevante tenía lugar el pasado 7 de abril de 2022, coincidiendo con el Día Mundial de la Salud, cuando el Ministerio de Sanidad reconoció el "cuidado de la ciudadanía durante la crisis sanitaria" desempeñado por todos los farmacéuticos mediante la entrega de la Gran Cruz de la Orden Civil de Sanidad.

Una realidad que también se ha confirmado en diferentes encuestas, como el estudio el **Papel de la Farmacia en la Crisis de la COVID-19** realizado por GAD-3 en que se pone de manifiesto que el **91,3%** de los ciudadanos **valora positivamente** la actuación de la farmacia en la crisis, y que el 98% confía en la información que le proporciona su farmacéutico.

10. La farmacia española, un ejemplo para el mundo

Durante estos 2 años, los ciudadanos han comprobado que la farmacia **llega donde nadie llega** y que es la **infraestructura sanitaria más amplia del país**, un recurso sanitario **sin cita previa ni lista de espera**, fácilmente identificable por esa cruz de la farmacia que nunca se apaga. Esa función de la farmacia ha sido una referencia fuera de nuestras fronteras, reconocida hasta por la propia Organización Mundial de la Salud, que destacó el papel de los farmacéuticos comunitarios en la crisis de la COVID-19 en campos como la prevención o la atención domiciliaria. Una labor también destacada por la Agrupación Farmacéutica de la Unión Europea (PGEU), o la propia Federación Internacional Farmacéutica (FIP), que celebrará su congreso mundial en Sevilla en septiembre de 2022.

1. Introducción

El tiempo transcurrido desde el comienzo de la pandemia y la situación actual, en la que se han dado importantes pasos hacia la normalidad, constituye un periodo en el que se han podido constatar, a través de una serie de hechos, que la profesión farmacéutica es uno de los pilares de nuestro sistema sanitario; que ha sido factor esencial a la hora de transmitir seguridad al conjunto de la sociedad; y que existe un amplio margen para potenciar sus funciones tanto asistenciales como sociales.

Han sido más de 2 años en los que la Organización Farmacéutica Colegial y los más de 76.000 farmacéuticos colegiados han dado lo mejor de sí mismos para afrontar una situación inédita en los últimos 100 años. Una actitud constructiva, una vocación de servicio sin límites y una disposición incondicional por ser parte de la solución son tres de las características de todas y cada una de las propuestas promovidas desde el Consejo General, Consejos Autonómicos y Colegios durante estos 26 meses. Propuestas que, en muchas ocasiones, se han adelantado a los acontecimientos confirmando la condición de la farmacia como la profesión sanitaria más cercana al ciudadano y, en consecuencia, su capacidad para detectar los retos inmediatos a los que se va a enfrentar el sistema sanitario.

Este documento, que actualiza y completa el informe presentado cuando se cumplió el primer año de pandemia, resume toda esa actividad impulsada y que ha tenido diferentes destinatarios: los propios farmacéuticos y otros profesionales sanitarios, Administraciones, pacientes y ciudadanos, medios de comunicación, y, por supuesto, la sociedad en su conjunto. Todos ellos saben que tienen en la profesión farmacéutica su mejor aliada. Acciones que en todos los casos han sido pensadas y desarrolladas en favor del interés general, y en las que se ha demostrado el valor añadido que genera la farmacia en toda iniciativa en la que se cuenta de ella, hasta el punto de ser garantía de éxito de todo proyecto que participa.

En las siguientes páginas se revisan y explican numerosas actuaciones que avalan ese avance profesional –ya irreversible– en materia asistencial, social o de salud pública, transformado en una mayor capacidad de respuesta del propio Sistema Nacional de Salud. Una farmacia *siempre de guardia* y unos farmacéuticos al pie del cañón, en primera línea desde todos los ámbitos profesionales, ya sea el laboratorio clínico; la salud pública, la farmacia hospitalaria; la industria y la distribución; la investigación y la docencia; y, por supuesto, la farmacia comunitaria, la cruz verde que nunca se apaga en las calles de nuestros pueblos y ciudades.

Pero ante todo, *La Farmacia Española frente a la COVID-19, cierre de pandemia* es la aportación de la Profesión Farmacéutica al obligado debate al que todos estamos convocados de cara a posibles crisis futuras, cuando se ha superado el segundo aniversario del comienzo de esta emergencia sanitaria y se han reducido notablemente las medidas sociales de prevención. Porque es imprescindible que aprendamos de lo ocurrido para evitar errores cometidos; que detectemos carencias y oportunidades para encontrar soluciones y aprovechar mejor los recursos disponibles; y que, en definitiva, salgamos fortalecidos de esta crisis construyendo el mejor Sistema Nacional de Salud posible, garantía de salud y bienestar para todos los ciudadanos. En la Organización Farmacéutica Colegial sabemos que esa es nuestra obligación y aquí se encuentra nuestra respuesta.

2. Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre la infección de la COVID-19

Los farmacéuticos comunitarios representan en muchos casos **el primer escalón** al que acuden los pacientes ante los primeros síntomas de un problema de salud y la red de **más de 22.000 farmacias** constituye un punto fundamental de atención asistencial inicial dentro del sistema sanitario. Por este motivo, se han impulsado muchas medidas desde la Organización Farmacéutica Colegial tanto para reforzar la seguridad de todos los profesionales farmacéuticos asegurando de esta manera la **continuidad asistencial**, como para garantizar la **seguridad** de la población que ha acudido a la farmacia comunitaria como centro sanitario más cercano en este periodo de pandemia. Estas medidas se han estado trabajando tanto desde la perspectiva de política sanitaria como en materia técnica. Así mismo, ha sido fundamental que nuestros profesionales dispusieran en todo momento de una **información fidedigna y actualizada** para poder prestar un servicio adecuado a los pacientes que se han dirigido durante este periodo a la farmacia como referente sanitario.

2.1 Iniciativas en materia de política sanitaria relativas a las necesidades del conjunto de los profesionales farmacéuticos

La **comunicación y coordinación** con los diferentes departamentos de los gobiernos tanto estatal como autonómicos ha sido uno de los ejes de trabajo durante la fase de pandemia. En este sentido, la Organización Farmacéutica Colegial ha estado en **contacto continuo** con las Autoridades Sanitarias transmitiendo las **necesidades** de nuestro colectivo y aportando **soluciones** a la problemática que ha ido surgiendo a lo largo de esta crisis sanitaria.

Entre las medidas que hemos propuesto a nuestras autoridades destacamos:

- Informar al Ministerio de Sanidad sobre las necesidades de nuestros profesionales sanitarios en cuanto a disponer de EPIs.
- Seguimiento de desabastecimientos y faltas de suministro. Remisión semanal de los informes sobre faltas de suministros en medicamentos afectados por la situación de la COVID-19.
- Ofrecimiento para que las farmacias distribuyan mascarillas a la población, a coste cero y utilizando la tarjeta sanitaria como instrumento de control en la distribución.
- Solicitud de reducción del tipo impositivo del IVA de las mascarillas (del 21% actual al 4%).
- Solicitud de incluir a los farmacéuticos en el Informe sobre la situación de la COVID-19 en el personal sanitario en España realizado por la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica del Instituto de Salud Carlos III.
- Aclaraciones sobre la retirada del canal farmacéutico de medicamentos utilizados para el tratamiento de la COVID-19.

- Remisión del documento “Propuestas de la Farmacia Comunitaria para apoyar a las autoridades nacionales y autonómicas en la Estrategia de Transición”.
<https://www.farmaceuticos.com/noticias/los-farmaceuticos-solicitan-medidas-excepcionales-para-asegurar-la-continuidad-de-la-prestacion-farmaceutica-a-toda-la-poblacion/>
- Aclaraciones sobre la legislación de cada tipo de mascarillas (EPI, quirúrgica, higiénicas).
- Participación en la consulta sobre el proyecto de Orden de mascarillas higiénicas (publicada en febrero de 2021 como la Orden CSM/115/2021).
- Aportaciones al Plan de respuesta temprana en un escenario de control de la pandemia por COVID-19.
- Propuesta de colaboración en la detección precoz de pacientes con infección activa por SARS-CoV-2 en la Farmacia Comunitaria.
- Propuestas de colaboración de los farmacéuticos y las farmacias comunitarias en la estrategia de vacunación así como participación activa en labores de cribados y detección precoz mediante la realización de pruebas rápidas (test de antígenos de autodiagnóstico).
- Manifiesto urgente de la Profesión Farmacéutica: Papel de la Farmacia en la gestión de la lucha frente a la COVID-19, en el que se reitera la propuesta de colaborar.
<https://www.farmaceuticos.com/noticias/manifiesto-urgente-de-la-profesion-farmaceutica-papel-de-la-farmacia-en-la-gestion-de-la-lucha-frente-a-la-covid-19/>
- Solicitud de priorización de los farmacéuticos en la vacunación frente a la COVID-19.
- Reunión con la Secretaria de Estado de Digitalización a quien se presenta las iniciativas llevadas a cabo por la profesión en este ámbito durante la pandemia.
- Escrito remitido al **Ministerio de Consumo** reiterando la solicitud de que por parte del Gobierno se estudie la reducción del IVA de las mascarillas, del 21% o incluso su exención.
- Puesta en conocimiento de la AEMPS la comercialización de pruebas de detección de la COVID-19 no ajustada a la legalidad vigente.
- **Elaboración del Dossier: “Visión del farmacéutico en las vacunas frente a COVID-19: desde la investigación hasta el paciente”** que refleja labor del farmacéutico desde la detección del virus pandémico pasando por la investigación, fabricación, distribución, custodia, dispensación y educación sanitaria, desde cada una de las modalidades de ejercicio profesional.
- Solicitud de decretar el uso obligatorio de mascarilla en farmacia comunitaria una vez finalizada su obligación de utilización en espacios cerrados a partir del 20 de abril de 2022.

La Farmacia en la Comisión para la Reconstrucción del Congreso

La pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de aprovechar y potenciar todas las estructuras y profesionales sanitarios y de definir el futuro del sistema sanitario. El presidente del Consejo General intervino el 8 de junio de 2021 en la Comisión para la Reconstrucción Económica y Social del Congreso de los Diputados, donde expuso las propuestas de los farmacéuticos para el futuro del Sistema Nacional de Salud y la Salud Pública; reforzando la Farmacia en la Atención Primaria, reforzando su papel en la Salud Pública, integrándola en la Transformación Digital y garantizando para todo ello su sostenibilidad.

Jesús Aguilar: *“No se puede reconstruir el Sistema Sanitario ni la Salud Pública sin los farmacéuticos y sin la Farmacia”*

<https://www.farmaceticos.com/noticias/jesus-aguilar-no-se-puede-reconstruir-el-sistema-sanitario-ni-la-salud-publica-sin-los-farmaceticos-y-sin-la-farmacia/>

2.2 Iniciativas de carácter técnico en materia de seguridad como protocolos de actuación en el ámbito de la farmacia

La Organización Farmacéutica Colegial ha trabajado en **procedimientos de actuación** para las farmacias comunitarias con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros profesionales sanitarios, independientemente del ámbito de actuación profesional, comunitaria u hospitalaria, para poder así asegurar nuestro papel asistencial ante los brotes epidémicos de COVID-19, tanto durante la época de expansión de la pandemia como en la desescalada. Se han elaborado protocolos que se han mantenido actualizados, uno inicial para la **fase de confinamiento** y un segundo para la **fase de desescalada**.

✓ **Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación de la COVID-19**

Para **asegurar** a la población el correcto funcionamiento de la farmacia comunitaria en materia de **asistencia farmacéutica** a la sociedad y desarrollo de actuaciones de Salud Pública **evitando riesgos asociados** a la propagación de la infección, ya que su servicio ha sido considerado como esencial para la población.

<https://www.farmaceticos.com/noticias/el-consejo-general-de-farmaceticos-activa-un-nuevo-protocolo-de-emergencia-en-farmacias-frente-al-coronavirus/>

✓ **Procedimiento de actuación en la Farmacia Comunitaria ante el proceso de desescalada gradual de las medidas adoptadas en la infección por SARS-CoV-2**

Para continuar con su **labor asistencial**, las farmacias comunitarias se han tenido que adaptar a las **nuevas medidas** que las autoridades competentes han establecido para que se recupere paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la epidemia para la salud de la población y de los profesionales sanitarios.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/las-farmacias-proponen-a-sanidad-un-plan-para-aumentar-la-seguridad-y-la-asistencia-a-los-pacientes-durante-la-desescalada/>

✓ **Guía de actuación del farmacéutico comunitario para la dispensación de test de autodiagnóstico serológicos para la detección de anticuerpos frente al SARS-CoV-2.**

https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/Guia-de-actuacion-ANTICUERPOS_def.pdf

✓ **Guía de actuación del farmacéutico comunitario para la dispensación de productos de autodiagnóstico para la detección de antígenos frente al SARS-CoV-2.**

https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/Guia-de-actuacion-ANTIGENOS_def.pdf

✓ **Garantía del canal Farmacéutico - Test de autodiagnóstico para COVID-19**

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2022/01/Garantia-distribucion-canal-farmaceutico-antigenos.pdf>

2.3 Iniciativas formativas e informativas sobre COVID-19

La relevancia sanitaria de los brotes epidémicos de la COVID-19 ha exigido que la farmacia comunitaria haya tenido que estar **adecuadamente informada**, según el grado de **conocimiento** de la pandemia en cada etapa, de los riesgos que conlleva esta infección en la población general y en los pacientes más vulnerables, y de las **medidas preventivas** y señales de alerta, para poder asesorar a la población evitando alarmas innecesarias y poder colaborar de esta manera con las medidas preventivas establecidas por las autoridades sanitarias.

Por tanto, para mantener informados y formados a todos nuestros profesionales sanitarios, la Organización Farmacéutica Colegial ha ido remitiendo a todos los profesionales farmacéuticos **información actualizada** sobre la situación de la COVID-19 teniendo en cuenta las recomendaciones oficiales en cada momento. Toda esta **documentación técnica, informes propios e información** del Ministerio, se han puesto a disposición de nuestros profesionales en un espacio específico de Farmacéuticos.com, la página web del Consejo General y en las páginas de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

2.3.1 Iniciativas informativas

Con el fin de resolver las dudas de nuestros profesionales sanitarios y de **mantener actualizada** toda la información científica y técnica que se ha ido generando durante este periodo, se han realizado diferentes **informes** y **protocolos** con una temática variada, que han tratado temas relacionados con la información científica de la COVID-19 y otros más vinculados a nuestro **papel asistencial** ante el brote epidémico.

Se han realizados los siguientes documentos técnicos, protocolos e infografías:

✓ **Informe técnico coronavirus.**

Durante la fase de expansión de la pandemia ha sido esencial tener un **conocimiento profundo** de esta patología con el objetivo de **informar** a todos los profesionales sobre sus características, incidencia, precauciones, etc. Este informe se fue **actualizando** periódicamente con la información científica que hemos ido conociendo durante esta etapa. La recopilación de toda la información más relevante desembocó en la publicación del Punto Farmacológico nº 151, coincidiendo con el Día Mundial de la Salud de 2021 (7 de abril).

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Informe-COVID-19-PF151-2.pdf>

✓ **Informe “Mascarillas en tiempos de coronavirus”.**

La utilización de **mascarillas**, las características de éstas y las normas para su utilización han sido uno de los aspectos técnicos en los que más se ha trabajado durante este periodo. Se ha elaborado un **informe técnico** constantemente actualizado sobre el uso de mascarillas, tipos y recomendaciones, con información sobre las diferentes normativas de aplicación para todos los profesionales y sobre los criterios de utilización. Todas estas cuestiones de mayor interés se han recogido en un documento con formato de preguntas y respuestas.

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Mascarillas-en-tiempos-de-coronavirus.pdf>

✓ **Infografías sobre el uso de mascarillas**

En paralelo y como complemento de la formación online realizada sobre este tipo de equipamiento de protección en dos sesiones (30 de abril y 3 de noviembre de 2020), se han preparado hasta cuatro **infografías**, en las que han colaborado las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria, de Distribución Farmacéutica, de Oficina de Farmacia y de Ortopedia, para reforzar los aspectos clave del **uso y manejo** de las mascarillas.

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/infografia-uso-mascarillas-coronavirus-covid-19-1.pdf>

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/nota-informativa-mascarillas-higienicas.pdf>

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/recomendaciones-uso-mascarillas-vuelta-al-colegio-1.pdf>

Y la última de ellas, adaptada a la nueva regulación del RD 286/2022, de 19 de abril, que modifica la obligatoriedad del uso de mascarillas.

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/Uso-mascarillas-2022-04-22.pdf>

De igual modo, se diseñó un cartel informativo con el objetivo de que pudiera ser expuesto en las farmacias para concienciar sobre la conveniencia de usar las mascarillas:

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/cartel-uso-mascarillas-covid-19.pdf>

✓ ***Protocolo de Formulación cosmética en farmacia comunitaria de gel higienizante de manos.***

Otra de las cuestiones relevantes durante la **fase de contención** de la pandemia ha sido disponer de **gel hidroalcohólico** con el fin de tener este tipo de productos durante la fase de pandemia. Por este motivo se ha realizado, en colaboración con la Vocalía Nacional de Dermofarmacia, un **protocolo** sobre la formulación de geles hidroalcohólicos como preparado cosmético, a efectos de facilitar su correcta **formulación y gestión** por parte de los farmacéuticos.

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Formulacion-cosmetica-farmacia-gel-higienizante-manos.pdf>

✓ ***Informe técnico sobre el diagnóstico en laboratorio del SARS-CoV-2.***

Otra de las cuestiones que ha generado más debate ha sido los **métodos de diagnóstico** para la detección del virus para asegurar el control de la expansión de la pandemia. Se ha trabajado en un **documento técnico**, en colaboración con la Vocalía Nacional de Análisis Clínicos y que ha sido actualizado con cierta periodicidad, sobre las distintas **pruebas de diagnóstico** por el laboratorio de la COVID-19, describiendo las **características técnicas** de estas e indicando la **idoneidad** de cada una de ellas.

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Informe-Diagnostico-por-el-laboratorio-del-virus-SARS-CoV-2.pdf>

✓ ***Registro y balance de efectos de la COVID sobre la profesión farmacéutica***

Partiendo de los datos enviados por los colegios se ha ido realizando un registro quincenal de cómo está afectando esta pandemia en términos de fallecimientos, número de contagiados o en cuarentena y farmacias cerradas. Esta información se ha comunicado mediante notas de prensa y videocomunicados.

- ✓ ***Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Ortopedia y difusión en redes sociales y Colegios de la Infografía “Recomendaciones para ortopedias en la transición hacia la nueva normalidad”***
Objetivo: crear un documento fácil y ameno que recoge una serie de recomendaciones generales para el establecimiento en sí, para el mismo ortopeda, y también recomendaciones de limpieza de superficies de trabajo.
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/recomendaciones-ortopedias-nueva-normalidad.pdf>

- ✓ ***Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares de la Infografía: COVID-19 Cómo preparar soluciones para la desinfección de superficies para uso por el público en general***
Objetivo: recoger las principales recomendaciones para la preparación de desinfectantes de superficies eficaces más comunes recomendados por las autoridades sanitarias en el marco de la COVID-19.

- ✓ ***Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Óptica y Acústica y la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares la infografía: OZONO Y COVID-19***
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/ozono-covid-19.pdf>

- ✓ ***Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Analistas de la Infografía: Autodiagnóstico del SARS-CoV-2. Pruebas de antígenos***
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2022/04/2022-Infografia-Pruebas-Autodiagnostico-COVID-19.pdf>

- ✓ ***Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Analistas de la Infografía: Pruebas diagnósticas para la infección COVID-19***
[infografia-pruebas-diagnosticas-covid-19.pdf](https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/infografia-pruebas-diagnosticas-covid-19.pdf) (farmaceuticos.com)

- ✓ ***Infografía: Dexametasona y COVID-19¿Qué debes saber?***
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Dexametasona-y-COVID-19.pdf>

- ✓ **Infografía: Melatonina y COVID-19 ¿Qué debes saber?**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Melatonina-y-COVID-19-1.pdf>
- ✓ **Infografía: Quercetina y COVID-19 ¿Qué debes saber?**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Quercetina-y-COVID-19.pdf>
- ✓ **Paxlovid: Cuándo y cómo utilizarlo**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2022/04/Infografia-Paxlovid-farmaceuticos-v2.pdf>

Como complemento a todo lo anterior, en Farmacéuticos.com se ha configurado un espacio específico sobre *Vacunas COVID-19*, donde se han ido recogiendo las distintas actualizaciones de informaciones oficiales de interés, relativas, por ejemplo, a la Estrategia de vacunación en España y en la Unión Europea, los informes de Farmacovigilancia sobre vacunas o las informes técnicos sobre las distintas vacunas autorizadas.

Este espacio está disponible en: <https://www.farmaceuticos.com/tu-farmaceutico-informa/covid-19/vacunas-covid-19/>.

Además de los enlaces a las fichas de cada una de las vacunas autorizadas en BOT PLUS, en este espacio se incluyen las distintas informaciones elaboradas por el Consejo General en torno a las vacunas frente a la COVID-19, como las siguientes:

- ✓ **Infografía Estado actual del desarrollo de vacunas frente a la COVID-19.**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/2021-vacunacion-covid-19-estado-actual-1.pdf>
- ✓ **Infografía ¿Por qué disponemos de vacunas frente a la COVID-19 en un periodo tan corto?**
Como consecuencia de la llegada de las diferentes vacunas frente a COVID-19, y como consecuencia especialmente de nuevas estrategias en la producción de vacunas, como las vacunas de ARN mensajero, desde el Consejo General se elaboró una infografía para recopilar la información disponible sobre las diferentes vacunas autorizadas, que se fue actualizando periódicamente conforme iban apareciendo novedades.
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/2021-vacunacion-covid-19-ensayos-clinicos.pdf>

✓ **Infografía ¿Qué se espera tras la administración de las vacunas frente a la COVID-19?**

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/2021-vacunacion-covid-19-efectos-adversos.pdf>

✓ **Estudio sobre la vacunación frente a la COVID-19 en España realizado por el Consejo General**

Se realizó una [encuesta](#) presencial, anónima y voluntaria a diferentes usuarios de las farmacias comunitarias, gracias a la colaboración de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y de farmacias voluntarias, y al patrocinio de Sanofi Pasteur.

En diciembre de 2021 se presentó el informe de resultados:

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2022/01/Informe-Vacunacion-frente-COVID-19-en-Espana.pdf>

2.3.2 Iniciativas formativas

La Organización Farmacéutica Colegial, con el deseo de apoyar a todos los profesionales farmacéuticos sanitarios de nuestro país, y a aquellos que desde otros países nos lo han solicitado, ha generado **material formativo** que se mantiene continuamente **actualizado** para adecuar el conocimiento de nuestros profesionales al estado actual de evidencia científica sobre COVID-19.

Se han realizados los siguientes cursos formativos, webinar, infografías y vídeos sobre aspectos relacionados con la COVID-19:

✓ **Cursos gratuitos para farmacéuticos: Infección por Coronavirus y Vacunación frente a COVID-19.**

Se han promovido estas **actividades formativas** con un panel científico de relevancia Nacional e Internacional para todos los colegiados sobre la infección por coronavirus que se mantiene abierta y en constante actualización, y cuya documentación se ha facilitado en abierto para el resto de profesionales sanitarios y farmacéuticos de países hispanoamericanos.

Son **más de 23.000 profesionales** los que han accedido a estos materiales formativos, que constan de **documentación escrita** y **vídeos explicativos** sobre distintos aspectos científicos y técnicos de la COVID-19, así como sobre la influencia de las diferentes medidas sanitarias y la vacunación, profundizando en las vacunas disponibles frente a COVID-19 y los medios para garantizar su seguridad.

<https://www.farmaceuticos.com/farmaceuticos/formacion/vacunacion-frente-a-covid-19-2020-12-29-2021-08-02-13362/>

- ✓ **Webinar sobre conceptos básicos y preguntas frecuentes sobre mascarillas**
Se ha realizado una formación online, en colaboración con las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria y de Oficina de Farmacia, donde se detallan los distintos tipos y usos de las mascarillas y su manejo. **Más de 3.000 profesionales** farmacéuticos participaron en esta actividad.
<https://www.youtube.com/watch?v=0TJ6izozQU8>

- ✓ **Webinar sobre Mascarillas: novedades normativas y consejos al ciudadano**
Como continuación del primer webinar sobre mascarillas, el 3 de noviembre de 2020, se realizó un webinar en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacia Hospitalaria junto a la Vocalía Nacional de Oficina de Farmacia y la Vocalía Nacional de Ortopedia, sobre "Mascarillas: novedades normativas y consejos al ciudadano", destinado a los farmacéuticos colegiados interesados.
<https://www.youtube.com/watch?v=TNcu87DmBv4>

- ✓ **Webinar sobre vacunas: Desmitificando bulos de la vacuna contra la COVID-19**
https://youtu.be/ZI_juU7lOoM

- ✓ **Infografía sobre "Pruebas diagnósticas para la infección COVID-19"**
Para reforzar el conocimiento sobre las **características técnicas** y **utilización** de las distintas pruebas diagnósticas, se ha preparado, en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Analistas Clínicos, una infografía sobre estos tipos de test

- ✓ **Videos de apoyo a los farmacéuticos en redes**
Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre la infección de la COVID-19 para reconocer desde la Organización Farmacéutica Colegial la extraordinaria labor de toda la profesión farmacéutica a través de videos genéricos y por actividades de ejercicio profesional: industria, distribución, hospital, análisis clínicos, etc.
<https://www.youtube.com/watch?v=yFmqZRb89EI>

- ✓ **Sesión informativa en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Analistas Clínicos: "Infección COVID-19, diagnóstico clínico, de laboratorio y terapéutico"**
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLGPzgQ7nuoYXma5junrVG78eORcv1jIPW>

Sesión Informativa en colaboración con la Vocalía Nacional de Dermofarmacia "La piel en tiempos de coronavirus: afecciones y

preparación para la desescalada" puesta en marcha para dar a conocer cómo afecta desde todos los ángulos la alerta sanitaria por coronavirus al órgano más extenso del cuerpo humano: la piel, abarcando desde la relación entre el virus SARS-CoV-2 y la piel, hasta el efecto del propio confinamiento en la dermis y su tratamiento óptimo ante la transición hacia la nueva normalidad.

<https://www.youtube.com/watch?v=DtvDOWAGB8I>

✓ ***Sesión informativa en colaboración con la Vocalía Nacional de Alimentación***

Se realizó la formación online "La alimentación en la era COVID-19", dirigida a los Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Facultades de Farmacia y farmacéuticos colegiados interesados.

<https://www.farmaceuticos.com/farmaceuticos/agenda/la-alimentacion-en-la-era-covid-19-13307/>

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/05/preguntas-webinar-alimentacion-covid-19.pdf>

✓ ***Curso: Realización de cribado frente a SARS-CoV-2 en farmacia comunitaria***

en el que se formaron cerca de 2.500 farmacéuticos con el objetivo de profundizar en las diferentes pruebas diagnósticas y de cribado frente a SARS-CoV-2 para apoyarles en su labor como informadores a la población, en la dispensación de test de autodiagnóstico así como para participar activamente junto con el resto de profesionales sanitarios de Atención Primaria en esa labor de cribado.

✓ ***Ciclo COVID-19 y vacunas desde la Farmacia Comunitaria***

> **Septiembre 2021:** "Vacunas COVID-19 e inmunidad colectiva, ¿lo hemos logrado?"

> **Octubre 2021:** "Competitividad entre virus, ¿Qué pasará este año con la gripe tras la disminución del SARS-CoV-2?"

> **Diciembre 2021:** "Dosis de recuerdo y nuevas variantes de la COVID-19 ¿Qué sabemos?"

> **Marzo 2022:** "Es Omicron el fin de la pandemia de la COVID-19 ¿Qué sabemos?"

Con más de 1.500 asistentes y más de 2.400 visualizaciones a posteriori.

Todas estas iniciativas desarrolladas por la Organización Farmacéutica Colegial han sido comunicadas a todo el colectivo profesional cada 15 días a través de nuestras Newsletter para colegiados.

2.4 Otras iniciativas relacionadas con el colectivo farmacéutico

✓ ***Acuerdo con la Conferencia de Decanos para facilitar el reconocimiento de las prácticas tuteladas a los estudiantes de farmacia***

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos y la Conferencia Nacional de Decanos de Farmacia llegaron a un acuerdo para **facilitar a los estudiantes** matriculados en la asignatura de prácticas tuteladas, que fueron canceladas por la crisis del coronavirus, **la formación online** necesaria para la **adquisición de las competencias y habilidades** necesarias para la consecución de su título universitario. De esta manera el Consejo General ha habilitado una sección específica dentro de su plataforma de formación con **más de 15 cursos** para los estudiantes.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/consejo-general-de-farmaceuticos-y-conferencia-de-decanos-facilitan-el-reconocimiento-de-las-practicas-tuteladas-a-2-400-alumnos-de-farmacia/>

✓ ***Acuerdo con la Conferencia de Decanos para habilitar una bolsa de estudiantes para cubrir bajas y reforzar la asistencia sanitaria en las farmacias***

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos y la Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Farmacia firmaron un convenio con el **objetivo de habilitar una bolsa de estudiantes** para cubrir las **necesidades de recursos humanos** de las farmacias durante la crisis de la COVID-19. La situación de la Farmacia Comunitaria ha obligado a disponer de recursos humanos cualificados adicionales para **incorporar personal** que, por su formación en Farmacia, han podido colaborar en la **asistencia farmacéutica** de la población.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/consejo-general-de-farmaceuticos-y-conferencia-de-decanos-habilitan-una-bolsa-de-estudiantes-para-cubrir-bajas-y-reforzar-la-asistencia-sanitaria-en-las-farmacias/>

3. Acciones dirigidas a la ciudadanía durante la pandemia por la COVID-19

Estas acciones responden a la vocación de **servicio público** de la profesión farmacéutica que en esta emergencia sanitaria ha estado desarrollando una **labor sanitaria esencial** en los diferentes ámbitos del ejercicio dirigida, como no puede ser de otra manera, al **paciente** y a la **ciudadanía**, razón de ser de nuestra profesión.

3.1 Ampliación de servicios asistenciales para garantizar la accesibilidad de los tratamientos a la ciudadanía

Debido a la situación de confinamiento y otras restricciones sociales que hemos vivido en España a lo largo de estos dos años, se ha producido una elevada **reducción en la asistencia física** a las consultas médicas por parte de los pacientes. Por este motivo, teniendo en cuenta que muchos de ellos han tenido que seguir precisando de la **prescripción** de determinados medicamentos para el tratamiento de sus patologías, la Organización Farmacéutica Colegial puso en marcha varios **acuerdos** con diferentes **organizaciones colegiales e instituciones** para garantizar la **adecuada accesibilidad** a los tratamientos. Por este motivo, se han alcanzado varios acuerdos con diferentes **organizaciones y autoridades sanitarias**.

- ✓ **Acuerdo entre los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Dentistas, Farmacéuticos, Médicos y Podólogos, para habilitar una versión simplificada de Receta Electrónica Privada**
A través de esta iniciativa se ha trabajado conjuntamente habilitando una versión simplificada del **Sistema de Receta Electrónica Privada** con la que se ha podido operar, de manera temporal y como solución de contingencia ante la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19. Dicha solución ha facilitado el **acceso a los tratamientos** prescritos con garantías sanitarias para los pacientes.
- ✓ **Acuerdo entre los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Dentistas, Farmacéuticos, Médicos y Podólogos, para habilitar un sistema de validación electrónica**
A través de este acuerdo, hemos ofrecido al paciente la posibilidad de recibir este tipo de receta por **medios telemáticos** sin acudir a la consulta, pudiendo así dirigirse a la farmacia a retirar la medicación prescrita y dispensándose el medicamento con **garantías sanitarias**. Este procedimiento se ha realizado a través de una plataforma tecnológica de la Organización Farmacéutica Colegial, **Nodofarma**, lo que supone un elemento esencial de **seguridad** para profesionales y pacientes.

✓ **Acuerdos con las Consejerías de Sanidad/Salud autonómicas para la renovación automática de receta electrónica en pacientes crónicos**

A través de estos acuerdos, las Consejerías de Sanidad/Salud han autorizado la **renovación automática** de los tratamientos farmacológicos por un periodo más amplio de tiempo a través de la receta electrónica permitiendo **prorrogar las prescripciones**, de modo que se ha evitado que los pacientes hayan tenido que tramitar la renovación de las recetas en los centros de atención primaria. Así mismo, se ha trabajado en la **dispensación excepcional** en farmacias comunitarias de los medicamentos y de los productos sanitarios precisos para completar el tratamiento (como son las tiras reactivas para el control glucémico, agujas, etc.), en aquellas autonomías donde estos productos solo son accesibles a los pacientes desde los centros de salud.

✓ **Acuerdos específicos con mutualidades: MUFACE, ISFAS y MUGEJU**

Se ha trabajado en **procedimientos específicos** para articular un sistema alternativo para que los mutualistas que reciben la prestación de la asistencia sanitaria a través del Sistema Sanitario Público, en aquellas Comunidades Autónomas donde no estuviera desarrollada la receta electrónica con **MUFACE, ISFAS y MUGEJU**, pudieran recibir **sus tratamientos sin acudir presencialmente** a los centros sanitarios para obtener sus prescripciones. Así mismo, se ha puesto en funcionamiento un **Sistema en contingencia COVID-19** para iniciar la receta médica a mutualistas que han elegido la asistencia sanitaria a través de aseguradoras concertadas.

3.2 Ampliación de servicios asistenciales, específicamente a la población más vulnerable

Con el fin de asegurar la **accesibilidad**, la **continuidad** y la **adherencia** a los tratamientos y como medida excepcional ante la infección por SARS-CoV-2, la Organización Farmacéutica Colegial ha puesto a disposición de las autoridades sanitarias **diferentes protocolos** para establecer, entre otros objetivos, unas pautas que garanticen el acceso y continuación de los tratamientos a **pacientes vulnerables** evitando desplazamientos y, por tanto, riesgos innecesarios para estos.

✓ ***Pautas a seguir por el farmacéutico comunitario para facilitar de manera excepcional la medicación a determinados pacientes en sus domicilios***

El objetivo ha sido asegurar la accesibilidad a los tratamientos a través del servicio de **entrega a domicilio** y proporcionar, de manera excepcional, por los farmacéuticos comunitarios los tratamientos para **evitar desplazamientos** y riesgo de contagio de la población más vulnerable. De este servicio se han beneficiado las **personas dependientes**, con problemas de movilidad, personas con síntomas de **COVID-19**, personas en **cuarentena domiciliaria** por COVID-19, y pacientes **crónicos complejos** con enfermedades respiratorias.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/las-farmacias-estan-realizando-entrega-de-medicamentos-a-domicilio-a-los-pacientes-mas-vulnerables-en-todas-las-comunidades-autonomas/>

✓ ***Convenios y acuerdos con entidades sin ánimo de lucro, Cáritas y Cruz Roja, u otras instituciones, como la Guardia Civil, para la entrega de medicamentos a domicilio.***

A través de estos acuerdos se pusieron a disposición de la población, en los peores momentos de la pandemia, una red de más de **100.000 personas voluntarias** para facilitar la entrega de **medicamentos a domicilio** a los pacientes **más vulnerables** cuando las farmacias comunitarias carecían de recursos materiales para realizar este tipo de dispensación, contribuyendo de esta forma a solucionar la emergencia de los ciudadanos en el periodo de expansión de la pandemia.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/sanidad-autoriza-el-acuerdo-del-consejo-general-y-cruz-roja-para-la-entrega-de-medicamentos-a-domicilio-a-pacientes-vulnerables-en-todo-el-pais/>

✓ ***Dispensación excepcional en Farmacia Comunitaria de medicamentos de diagnóstico hospitalario con reservas singulares***

La Organización Farmacéutica Colegial, en colaboración con la Federación de Distribuidores Farmacéuticos (Fedifar), ha ofrecido a través de este protocolo una alternativa **más accesible y personalizada** para los **pacientes hospitalarios** y, a su vez, más eficiente para el sistema. Este servicio ha evitado desplazamientos a los hospitales, reduciendo el riesgo de contagio de la COVID-19 para los **pacientes más vulnerables** y descargando de trabajo a los hospitales. De esta manera, gracias a la logística de la distribución, y a la planificación de las farmacias, miles de pacientes pudieron recoger estos medicamentos de los hospitales en su farmacia más cercana, reduciendo así riesgos de contagios. Se dispensaron más de **5.000 tratamientos** a través de la farmacia comunitaria, habiéndose beneficiado de esta iniciativa un alto número de pacientes.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/coordinacion-dispensacion-medicamentos-hospitalarios/>

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/exito-de-las-experiencias-de-dispensacion-colaborativa-de-medicamentos-hospitalarios-en-farmacias-comunitarias-durante-la-pandemia/>

✓ **Test de antígenos de autodiagnóstico de COVID-19 y Pasaporte COVID.**

Con la proliferación de este tipo de pruebas, la Organización Farmacéutica Colegial articuló protocolos que permitieran colaborar con las autoridades sanitarias en la detección de personas infectadas, especialmente con la expansión de la variante ómicron a finales de 2021. Así, durante el segundo semestre de 2021 y los dos primeros meses de 2022, se realizaron en las farmacias de doce Comunidades Autónomas en las que viven 27 millones de ciudadanos, más de 1 millón de pruebas de autodiagnóstico de la COVID-19 en toda España. De ese total, se detectaron aproximadamente 110.000 casos positivos hasta el momento, comunicados al Sistema Nacional de Salud.

En todas esas pruebas, el farmacéutico tuvo una participación directa en la realización/supervisión así como en la comunicación de los resultados.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/farmacias-de-12-comunidades-realizan-mas-de-un-millon-de-test-covid-y-notifican-110-000-positivos/>

Además, se ha concedido capacidad de emitir el pasaporte COVID europeo, con efectos legales, a las farmacias que se acreditaron específicamente en varias comunidades (Aragón, Cantabria y Cataluña).

Realidad de la Farmacia Asistencial tras 2 años de pandemia

Tras 2 años de pandemia el desarrollo de nuevos servicios ha configurado uno nuevo mapa asistencial de la Farmacia Comunitaria en España. A continuación, se detallan los servicios que se prestan en las diferentes CCAA.



Asturias

- Elaboración SPD
- Deshabituación de drogas de abuso y tabáquica
- Pruebas rápidas VIH
- Farmacias centinela
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Cantabria

- Servicio de SFT (en desarrollo)
- Intercambio jeringuillas
- Pruebas rápidas VIH
- Dispensación colaborativa de MHDH
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



País Vasco

- Deshabituación de drogas de abuso
- AF Domiciliaria
- Pruebas rápidas VIH
- Prevención ITS
- Servicio de SFT
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Navarra

- Deshabituación de drogas de abuso y tabáquica
- Elaboración SPD
- Dispensación colaborativa de MHDH
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Aragón

- Deshabituación de drogas de abuso
- Elaboración SPD
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Galicia

- Servicio de Adherencia (en desarrollo)
- Elaboración SPD
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



La Rioja

- Deshabituación de drogas
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Cataluña

- AF al paciente crónico complejo
- Farmacias centinela
- Cribado de cáncer de colon y recto
- Prueba rápida del VIH
- Dispensación colaborativa de MHDH
- Deshabituación de drogas de abuso
- Farmacias centinela
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Castilla y León

- Tests rápido VIH
- Farmacias centinela
- Deshabituación de drogas de abuso y tabáquica
- Elaboración SPD



Extremadura

- Deshabituación de drogas de abuso
- Intercambio de Jeringuillas



Illes Balears

- Deshabituación de drogas de abuso
- Pruebas rápidas VIH
- Cribado de cáncer de colon y recto
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Canarias

- Deshabituación de drogas de abuso
- Elaboración SPD
- Servicio de Adherencia (en desarrollo)
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Madrid

- Deshabituación de drogas de abuso
- Elaboración SPD
- Farmacias centinela



C. Valenciana

- AF Domiciliaria (en desarrollo)
- Dispensación colaborativa de MHDH
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Castilla – La Mancha

- Deshabituación de drogas de abuso
- Servicio de Adherencia (en desarrollo)
- Servicio de SFT (en desarrollo)
- Farmacias centinela
- Elaboración SPD



Andalucía

- Deshabituación de drogas de abuso
- Elaboración SPD
- Dispensación colaborativa de MHDH



Murcia

- Deshabituación de drogas de abuso
- Cribado de cáncer de colon y recto
- Servicio de SFT (en desarrollo)
- Test de Autodiagnóstico: realización y notificación



Ceuta

- Pruebas rápidas VIH

Melilla



Servicio relacionado con el medicamento



Servicio de Salud Pública

3.3 Actuaciones de carácter social desarrolladas a través de las farmacias

Desde antes de esta crisis sanitaria, la Farmacia sitúa a las personas en el centro de su actuación profesional. Trabajamos **por, para y con el paciente**. Por eso, además de nuestra labor en torno al medicamento y el ejercicio diario de nuestras funciones sanitarias, hemos impulsado iniciativas para facilitar y prestar ayuda a **la población más vulnerable** de forma que facilitamos su **integración** y su **plena participación** en la sociedad. De igual modo, la Farmacia ha tratado de contribuir a ampliar las capacidades del Sistema Nacional de Salud para la detección de casos sospechosos de infección por SARS-CoV-2. Además, hemos mantenido durante este tiempo reuniones con diferentes **asociaciones de pacientes** con el fin de buscar desde la profesión farmacéutica vías de protección a los pacientes durante la nueva etapa de desconfinamiento.

✓ ***Iniciativa contra la violencia de género durante la fase de confinamiento "Mascarilla-19"***

Se trata de una **iniciativa surgida en Canarias**, extendida a numerosas Comunidades Autónomas con el fin de prestar ayuda a las **mujeres maltratadas** durante el confinamiento. A través de una petición de una "mascarilla-19" en la farmacia comunitaria se activa un protocolo de ayuda contactando con los servicios de emergencias. Se han adherido a esta iniciativa **más de 16.000 farmacias**. Además esta iniciativa ha sido replicada en otros países como **Francia, Chile o Argentina**.

<https://www.farmaceuticos.com/farmaceuticos/farmacia/campanas/mascarilla-19-acciones-frente-a-la-violencia-de-genero/>

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/mascarilla-19-20-paises/>

✓ ***Convenio de colaboración con la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior***

La Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior y el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos han firmado un convenio de colaboración en virtud del cual han intercambiado información y esfuerzos en la detección de personas pertenecientes a **colectivos vulnerables** y que han dejado de retirar su medicación habitual, señal de que **pueden necesitar ayuda**. Para esto han dispuesto de la **colaboración de la red de farmacias comunitarias** durante esta crisis sanitaria, aprovechando la accesibilidad, cercanía y confianza de los ciudadanos en las farmacias comunitarias.

✓ ***Convenio de colaboración con la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género***

En julio de 2021 se firmó un convenio con la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género que fortalece el compromiso de la profesión farmacéutica en la erradicación de esta lacra social. Este acuerdo ya ha dado sus frutos, como ha sido la elaboración de un Protocolo de Actuación de la Farmacia Comunitaria ante la Violencia de Género, presentado en febrero de 2022.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/las-22-137-farmacias-red-de-espacios-seguros-para-actuar-frente-a-la-violencia-de-genero/>

✓ **Ronda de encuentros con asociaciones de pacientes**

El objetivo de estas reuniones fue conocer las **preocupaciones** y las **necesidades** de las principales **asociaciones de pacientes** para buscar soluciones, como puede ser la adherencia de los tratamientos en estos momentos, o establecer **iniciativas concretas** para evitar que ningún paciente se quedase sin su tratamiento. También se acordaron otras medidas de cara al **desescalado** y a la nueva normalidad.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/el-cgcof-y-la-pop-se-reunen-para-concretar-acciones-que-protejan-a-los-pacientes-cronicos-en-la-crisis-del-covid19/>

✓ **Impulso a la Escuela con Pacientes**

Adicionalmente, y con la vista puesta en el futuro, se ha impulsado la Escuela con Pacientes, con el objetivo de responder a la necesidad y el compromiso de los farmacéuticos con los pacientes para contribuir al crecimiento de la figura del paciente activo, empoderado y corresponsable en la gestión de su enfermedad.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/arranca-la-escuela-de-pacientes-del-consejo-general-de-farmaceuticos/>

3.4 Iniciativas informativas y de divulgación dirigidas a la población

La **formación e información** a la población general es uno de los objetivos de la Organización Farmacéutica Colegial. Durante esta fase de la pandemia ha sido esencial que la ciudadanía haya podido disponer de información **información rigurosa** y de **calidad** para resolver sus dudas e inquietudes.

Por este motivo, se han realizado infografías, vídeos informativos y documentos dirigido a la población.

3.4.1 Infografías dirigidas a la población

Durante la fase de pandemia, la Organización Farmacéutica Colegial ha estado elaborando **diferentes infografías** con el fin de mantenerla informada sobre **aspectos relevantes** de la patología, **formas de contención** de la epidemia, **estilos de vida** saludable y medidas para aplicar en la **desescalada**, entre otros.

✓ **Infografía “Cartel para farmacias sobre COVID-19”**

Sobre la patología, dirigido a población general con el objetivo de **informar de forma general sobre la enfermedad**, consejos para evitar su propagación, precauciones a tomar durante la fase de confinamiento...

- ✓ **Infografía con Información general sobre coronavirus SARS-CoV-2**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Informacion-poblacion-general-Coronavirus.pdf>
- ✓ **Infografía “COVID-19. Cuándo y cómo utilizar mascarillas”**
 Documento en colaboración de las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria, Farmacia Comunitaria y Distribución sobre **tipos de mascarillas**, formas de usarlas, recomendaciones, etc.
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/infografia-uso-mascarillas-coronavirus-covid-19-1.pdf>
- ✓ **Infografía: Información y comercialización de mascarillas higiénicas ¿Qué debes saber? Nota informativa sobre la Orden CSM/115/2021.**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/nota-informativa-mascarillas-higienicas.pdf>
- ✓ **Infografía “Alimentación e infección por coronavirus COVID-19”**
 En colaboración con la Vocalía Nacional de Alimentación, recoge recomendaciones sobre la alimentación para la población general en la pandemia por COVID-19 y la influencia de un **estilo de vida saludable** en esta patología.
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-alimentacion-infeccion-coronavirus-covid-19.pdf>
- ✓ **Elaboración en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos en la Alimentación de la Infografía: Alimentación saludable (Navidad 2020)**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/03/2020-decalogo-consejos-alimentacion-saludable-navidad.pdf>
- ✓ **Infografía “COVID-19. ¿Puedo usar lentes de contacto?”**
 En colaboración con la Vocalía Nacional de Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica con consejos relativos a la limpieza, conservación, **manejo de lentes de contacto** para la población durante la pandemia por COVID-19.
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-lentes-contacto-covid-19.pdf>
- ✓ **Infografía sobre “Limpieza de gafas y COVID-19”**
 En colaboración con la Vocalía Nacional de Óptica, para aconsejar sobre el **cuidado de las gafas** y su desinfección y mantenimiento durante la fase de pandemia.
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-como-puedo-limpiar-mis-gafas-covid-19.pdf>

- ✓ **Card en RRSS sobre "COVID-19 y la salida de los niños de casa"**
En colaboración con las Vocalías Nacionales de Dermofarmacia, Óptica y Alimentación, sobre **recomendaciones básicas en la fase de desescalada** y con motivo de la **salida de los niños** en esta fase de la pandemia.
https://www.instagram.com/p/B_ZoXcGCMej/

- ✓ **Infografías sobre medidas a tomar en cuenta ante la vuelta a los colegios, como "Uso de la mascarilla en el cole" y "Botiquín básico para el cole"**
Ante el inicio del nuevo curso escolar, y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias para reducir el riesgo de transmisión de la COVID-19, se elaboraron dos infografías para recopilar las recomendaciones sobre el uso de la mascarilla por parte de los escolares, así como recomendaciones a tener en cuenta para mantener el botiquín destinado a estos niños.
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/recomendaciones-uso-mascarillas-vuelta-al-colegio-1.pdf>
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/botiquin-basico-vuelta-al-colegio-covid-19.pdf>

- ✓ **Infografía: Dexametasona y COVID-19 ¿Qué debes saber?**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Dexametasona-y-COVID-19.pdf>

- ✓ **Infografía: Melatonina y COVID-19 ¿Qué debes saber?**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Melatonina-y-COVID-19-1.pdf>

- ✓ **Infografía: Quercetina y COVID-19 ¿Qué debes saber?**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/Quercetina-y-COVID-19.pdf>

- ✓ **Paxlovid: Cuándo y cómo utilizarlo**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2022/04/Infografia-Paxlovid-farmaceuticos-v2.pdf>

- ✓ **Infografía: Fatiga pandémica ante la COVID-19**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/05/infografia-fatiga-pandemica.pdf>

- ✓ **Infografía: Test de autodiagnóstico para COVID-19, recuerda que...**
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/09/Test-autodiagnostico-COVID-19.pdf>

- ✓ **Infografía: 10 cosas qué debes saber sobre las pruebas PCR y las pruebas serológicas del COVID-19**

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/10-cosas-sobre-pruebas-PCR-pruebas-serologicas-COVID-19.pdf>

3.4.2 Videoconsejos sanitarios y documentos dirigidos a la población

Se ha elaborado una **serie de vídeos** cortos -en total 17, hasta abril de 2022- dirigidos a población general, sobre aspectos específicos e **información genérica** de la COVID-19, equipos de **protección individualizada**, aclaración de **bulos** sobre esta patología y utilización de ciertos **medicamentos** en esta patología, entre otros.

- ✓ **Videoconsejos para el canal de YouTube "Tu Farmacéutico Informa"**

"¿Qué tipos de mascarillas hay y cuándo se recomienda su uso?"

"Mascarillas higiénicas ¿Qué debes saber?"

"Cómo ponerse y quitarse las mascarillas correctamente".

"¿Qué debes hacer para evitar la propagación del nuevo coronavirus?"

"Estado de alarma por coronavirus. Recomendaciones si tienes que acudir a la farmacia".

"Frenemos los bulos sobre el coronavirus. Consejos desde la Farmacia".

"¿Sirve el paracetamol, el ibuprofeno o los antibióticos para el coronavirus?"

"Por qué se habla de antibióticos como azitromicina para tratar el coronavirus"

"¿Qué botiquín básico debemos tener ante un posible caso de coronavirus?"

"Cloroquina, hidroxiclороquina y coronavirus, ¿qué debes saber?"

"Remdesivir y coronavirus. ¿Qué debes saber?"

Tocilizumab en el tratamiento del coronavirus - ¿Qué debes saber?

Vitaminas y COVID-19 ¿qué debes saber?

Complementos alimenticios y COVID-19 ¿qué debes saber?

Manejo del asma en tiempos de COVID-19

Novedades sobre remdesivir en el tratamiento de la COVID-19

Dexametasona en el tratamiento de la COVID-19

Cómo realizar correctamente un test de antígeno nasal de autodiagnóstico para COVID 19.

Cómo realizar correctamente test de antígeno de autodiagnóstico COVID19 con muestra de saliva

- ✓ **Sesión Informativa desarrollada en coordinación con la vocalía nacional de Farmacéuticos de Hospitales, Oficina de Farmacia y Ortopedia "Mascarillas: Novedades normativas y consejos al ciudadano"** a la que se conectaron cerca de 2.000 profesionales.
Objetivo: actualizar los conocimientos y novedades en torno a las mascarillas tras el primer webinar realizado en pleno confinamiento en abril del 20
- ✓ **Sesión informativa en coordinación con la Vocalía Nacional de Ortopedia y la Vocalía Nacional de Farmacia Hospitalaria, "Mejorar la capacidad pulmonar: antes, durante y después de la COVID-19"**
Objetivo: exponer la importancia de entrenar la capacidad pulmonar antes, durante y después del COVID-19, para mejorarla, dar ejemplos prácticos y responder en directo a las preguntas de los asistentes, junto con la elaboración de un documento con las respuestas a las preguntas realizadas on line, (en un futuro) que se queden sin responder.
<https://www.farmaceuticos.com/farmaceuticos/agenda/mejorar-la-capacidad-pulmonar-antes-durante-y-despues-del-covid-19-13322/>
- ✓ **Infografía: "¿Por qué disponemos de vacunas frente a la COVID-19 en un periodo tan corto?"** con el objetivo de ofrecer una perspectiva general del proceso de investigación y desarrollo de las vacunas frente a COVID-19, estableciendo una comparativa con aquel que se lleva a cabo en situaciones habituales
<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/04/2021-vacunacion-covid-19-ensayos-clinicos.pdf>
- ✓ **Infografía: "¿Qué esperar tras la administración de las vacunas frente a COVID-19?"** para informar acerca de las reacciones adversas que pueden darse, con mayor frecuencia, tras la administración de las vacunas frente a COVID-19
- ✓ **Campaña "Fotoprotección 2020 - 15 consejos de tu farmacéutico para una fotoprotección integral"** con la colaboración de las vocalías nacionales de Alimentación, Dermofarmacia y Óptica, cuyo objetivo fue recoger las principales recomendaciones desde la perspectiva dermatofarmacéutica, óptica y alimentación, incluyendo todo lo necesario para estar protegido frente a la exposición solar teniendo en cuenta el proceso de desescalada que se llevó a cabo durante el mes de junio de 2020.

✓ **Campaña Radar COVID**

El rastreo se ha erigido como una de las mejores herramientas de prevención del contagio. Por esto motivo, la red de las 22.102 farmacias puso en marcha una campaña para promover la descarga de RadarCOVID, la aplicación desarrollada por el Gobierno de España que permitía atajar la cadena de transmisión de forma segura, anónima y confidencial. De esta manera los farmacéuticos comunitarios seguían colaborando, como pieza esencial del actual Sistema Nacional de Salud, tanto en la atención a los pacientes como en la difusión de información clave.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/radarcovid/>

✓ **Escuela con pacientes**

- **Webinar: “Desmitificando bulos de la vacuna contra el COVID-19”**

Celebrado el 26 de Enero 2021 para ayudar a la población a identificar y desmontar los bulos que han surgido alrededor de las vacunas contra la COVID-19 y en el que participaron 1.711 personas

- **Webinar: “Vacunación frente a COVID-19 en pacientes dependientes”**

Celebrado el día 4 de marzo de 2021 con la colaboración de COCEMFE para analizar la experiencia de vacunación frente a la COVID-19 de los pacientes dependientes institucionalizados y ayudar a aquellos pacientes dependientes no institucionalizados que comienzan ahora su proceso de vacunación.

✓ **Otras acciones**

E-cards para difundir en redes sociales con información objetiva sobre las Vacunas.

3.4.3 Encuestas y campañas. Comunicación en medios.

✓ **Campaña “Siempre de Guardia”**

Los primeros meses de la pandemia fueron especialmente duros para los profesionales farmacéuticos. Por este motivo, era necesario reconocer la gran labor y la entrega del conjunto de la profesión como un estímulo para que continuasen ofreciendo lo mejor de sí mismos al conjunto de la sociedad. Esta campaña nació de la necesidad de homenajear a todos los profesionales farmacéuticos que, durante la pandemia, sobre todo en sus peores momentos, han permanecido al frente de sus labores sanitarias y asistenciales, prestando un servicio esencial para toda la sociedad.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/siempre-de-guardia-aspid-de-oro-la-mejor-campana-integral-institucional/>

<https://www.youtube.com/watch?v=du4DpeGGjjs>

✓ **Encuesta el Papel de la Farmacia en la crisis de la COVID-19**

Iniciativa para recabar **información** sobre el valor de la farmacia comunitaria teniendo en cuenta la capacidad de iniciativa de la red prestando **servicios esenciales**, como la atención farmacéutica, la accesibilidad a los tratamientos o como fuente de información durante la emergencia sanitaria.

<https://www.farmaceuticos.com/noticias/la-farmacia-ha-prestado-asistencia-a-mas-de-30-millones-de-personas-en-el-primer-mes-de-confinamiento/>

✓ **Campaña #LaCruzDeLaFarmaciaNoSeApaga**

Acción informativa dirigida a la ciudadanía que incluye vídeos, tuits, artículos de opinión... para dar a conocer entre la opinión pública el **valor y el trabajo** del farmacéutico como profesional sanitario **más accesible** y de la red de 22.071 farmacias como **recurso sanitario más cercano**, sin cita previa ni lista de espera.

✓ **Días Mundiales del Farmacéutico 2020 y 2021**

Además de las acciones impulsadas desde la Federación Farmacéutica Internacional (FIP), el 25 de septiembre de estos dos últimos años se han realizado acciones para concienciar a los ciudadanos del papel desarrollado por la Farmacia. Se han celebrado actos institucionales en el Congreso de los Diputados y Parlamentos Autonómicos o se han iluminado de verde cientos de edificios y monumentos emblemáticos, entre otras acciones.

3.4.4 Reconocimientos a la labor y entrega

La gran labor desarrollada por los farmacéuticos se ha visto reconocida en numerosos foros y por diversas instituciones. Desde los Premios Princesa de Asturias o los Premios ABC. Reconocimientos que recogían el sentir de la sociedad como reflejó una encuesta de la consultora GAD3 que desveló que más del 98% de la población confía en los farmacéuticos y el 90% reconoce el servicio público esencial prestado. Además, el 25 de septiembre, Día Mundial del Farmacéutico, edificios de toda España se iluminaron de verde para reconocer la gran labor de la profesión en la pandemia

<https://www.farmaceticos.com/noticias/espana-se-tine-de-verde-para-reivindicar-un-papel-mas-activo-de-los-farmaceticos-frente-a-la-covid-19/>

✓ **Encuentro con SSMM los Reyes de España**

El 13 de mayo de 2020 el presidente del Consejo General mantuvo un **encuentro online mantenido por el Presidente del Consejo General con SSMM los Reyes de España**, quienes transmitieron un mensaje de ánimo, apoyo y agradecimiento por la función esencial que como profesionales sanitarios, los farmacéuticos han desempeñado en unas circunstancias especialmente complejas y difíciles.

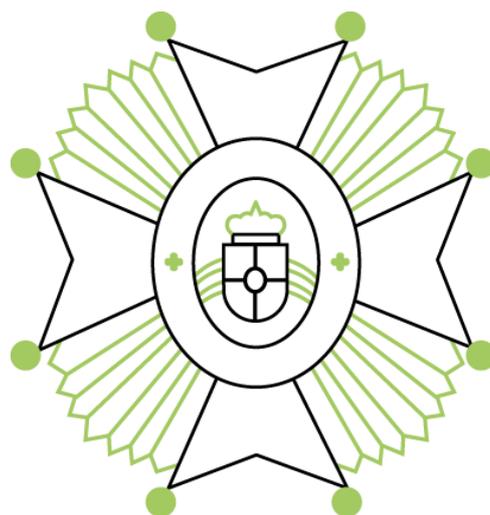
<https://www.farmaceticos.com/noticias/videoconferencia-de-sus-majestades-los-reyes-con-el-consejo-general-de-farmaceticos/>

✓ **Reconocimiento a los profesionales de las farmacias fallecidos**

El Pleno del Consejo General, en su sesión de 21 de octubre de 2020 acordó conceder la Medalla del Consejo a todos los farmacéuticos y técnicos en farmacia fallecidos como consecuencia de la infección por COVID-19, encontrándose en el desempeño de su actuación profesional. Fueron concedidas en el acto presencial, presidido por la Ministra de Sanidad, Carolina Darias, que tuvo lugar el 22 de junio de 2021 en la Real Fábrica de Tapices.

✓ **Reconocimiento a toda la profesión: Gran Cruz de la Orden Civil de Sanidad**

El reconocimiento quizás más relevante tenía lugar el pasado 7 de abril de 2022, coincidiendo con el Día Mundial de la Salud, cuando el Ministerio de Sanidad reconoció el "cuidado de la ciudadanía durante la crisis sanitaria" por todos los farmacéuticos mediante la entrega de la Gran Cruz de la Orden Civil de Sanidad.



4. Actuaciones a nivel internacional

Durante la fase de la pandemia, la Organización Farmacéutica Colegial ha estado trabajando a nivel internacional en la **detección** y **seguimiento** de las **medidas adoptadas** por las autoridades y organizaciones de farmacias tanto del ámbito europeo como mundial. También se han recopilado todas las **orientaciones y recomendaciones** de los principales organismos internacionales de referencia así como se ha fomentado el intercambio de información sobre **planes de actuación** y **mejores prácticas** de las principales organizaciones farmacéuticas nacionales e internacionales, con el objetivo de valorar su adaptación al contexto español, y reforzar la implantación en España de medidas que han probado su eficacia y viabilidad en otros países de nuestro **entorno europeo e internacional**.

✓ **Visión Internacional de la Farmacia Española**

Para contribuir a la **visibilidad** de las acciones de la Farmacia Española **a nivel internacional**, destacando especialmente aquellas acciones donde es pionera, como en el caso de las **acciones asistenciales, sociales y digitales**, la Organización Farmacéutica Colegial ha presentado algunas iniciativas de especial relevancia para el sector, como por ejemplo la dispensación exclusiva de tests autodiagnósticos en farmacias, así como el seguimiento de la dispensación, el registro de casos y la notificación a las Administraciones de los resultados positivos por Covid-19).

El Consejo General ha continuado participando en los **grupos de trabajo** y **documentos conjuntos** con el Grupo Farmacéutico de la Unión Europea (PGEU), el World Pharmacy Council (WPC) y la Federación Internacional Farmacéutica (FIP). Así, entre otros documentos relacionados con la pandemia el Consejo General ha contribuido en la elaboración de:

- World Pharmacy Council Sector Analysis Report 2021”
- “Pharmacy Services in Europe Report: Evaluating trends and value”, elaborado por el Instituto de Salud Basado en la Evidencia (ISBE), y publicado por Elsevier y su traducción al español
- “*PGEU Position Paper- Community Pharmacists Supporting Healthcare Systems: Lessons Learned from the COVID-19 Crisis*”
- “FIP Crisis Preparedness Report”
- Entrevista de la FIP a Jesús Aguilar sobre el impacto de la crisis sanitaria en la farmacia comunitaria española (FIP SPOTLIGHT COVID INTERVIEW, edición de marzo 2022)

También se ha dado visibilidad a la importante vocación de servicio de los farmacéuticos en España durante la pandemia, labor premiada por el Ministerio de Sanidad con la Gran Cruz de la Orden Civil de Sanidad, e igualmente reconocida por las organizaciones farmacéuticas europeas e internacionales. Además, se han seguido destacando buenas prácticas en farmacia comunitaria, por ejemplo la dispensación colaborativa de medicamentos hospitalarios en las farmaciaso en el área de problemas de suministro, sobre el que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) pone de ejemplo a al proyecto europeo liderado por el CGCOF en base a CISMED, conocido como “Digital Health Europe twinning”, como sistema transfronterizo de alerta temprana de incidencias en el suministro de medicamentos ([Shortages of medicines in OECD countries](#)). El resultado de este proyecto fue además presentado por el CGCOF durante una reunión organizada por la EMA de su grupo de trabajo de faltas de suministro el pasado mes de diciembre, en el que estaban presentes representantes de las agencias del medicamento de los diferentes países de la UE.

✓ ***Webinar Digital Health Europe (DHE): Digital transformation through replication of European best practices in health and care***

Presentación en la Cumbre Europea de Salud Digital ([DHE Summit](#)) de las recomendaciones y resultados alcanzados del proyecto de intercambio de información DHE Twinning CISMED para la identificación y mitigación temprana y en tiempo real de problemas de suministro de medicamentos.



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos